



Travailler avec ceux qui ne demandent rien

La question de la non demande et du refus d'aide : les Entretiens Motivationnels

Contexte

La question de « la demande d'aide » a souvent été considérée comme un préalable à l'intervention sociale, et son absence pouvait alors mettre à mal un accompagnement.

Pourtant, de plus en plus, les travailleurs sociaux sont amenés à accompagner des personnes qui n'expriment aucune demande, voire qui refusent l'aide proposée.

Face à ces situations, les professionnels s'interrogent sur leurs missions et leurs modalités d'intervention sociale : comment travailler avec ceux qui ne demandent rien ? Comment réagir face aux non-demandes, voire aux refus de soins et d'aides venant de la personne accompagnée et/ou de son entourage ? Comment continuer à travailler suite à un refus, « avec » un refus ? Comment améliorer les adhésions à un projet adapté à la situation ? Quel positionnement professionnel adopter ? Quelle position d'équipe ? Comment élaborer, poursuivre et faire évoluer l'accompagnement des personnes concernées, et les relations avec leur entourage ?

La méthode des Entretiens Motivationnels constitue une méthode pertinente de la relation d'aide dans ce contexte. Elle peut être qualifiée comme une méthode « collaborative permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement ».

Objectifs généraux

- Connaître les fondements et les différentes étapes de la théorie des Entretiens Motivationnels
- Développer des compétences à travailler « avec » les non-demandes et les refus grâce à une démarche d'alliance entre professionnel et personne présentant des besoins d'aide
- Pouvoir améliorer l'adhésion, et encourager le changement.

Objectifs opérationnels

Après la formation les professionnels seront capables de :

- Elargir leur compréhension des différents types de refus d'intervention, pour mieux y répondre, le cas échéant

- Connaître et expérimenter la posture et la méthode des Entretiens Motivationnels, dans un contexte d’articulation théorie–pratique en formation et sur le terrain
- Articuler la méthodologie des Entretiens Motivationnels avec les situations complexes de refus et de non adhésion rencontrées sur le terrain
- Poser des éléments partagés d’évaluation de la pertinence de cette approche selon les situations rencontrées.

Contenus

Premier jour : La question du refus et présentation de la méthode des Entretiens Motivationnels.

Matin

- Présentation de la formation et du formateur.
- Tour de table ; chaque gestionnaire de cas exprimera ses attentes.
- Travail en groupe sur les différents types de refus.
- Exposés et analyses en groupe des différents refus.

Après-midi :

- Suite à cette analyse une présentation de la méthode des Entretiens Motivationnels sera abordée.
 - Apports théoriques et méthodologiques sur les théories du changement, de l’engagement et de la motivation (Porschaska, Di Clemente, Miller et Rollnick).
 - Reprise avec le groupe et dégagements de pistes d’amélioration
- Expérimentations de terrain à mettre en pratique pour la séquence prochaine.

Deuxième jour : Développement de la méthode des Entretiens Motivationnelles et de l’Alliance Thérapeutiques.

Matin :

- Réponses aux questions du groupe concernant les apports théoriques et méthodologiques de la première journée.
- Apports théoriques et méthodologiques concernant l’Alliance Thérapeutique de Charly Cluny.
- Travail en petits groupes sur des situations choisies par les stagiaires.

Après-midi :

- Exposés des stagiaires (sous forme de jeux de rôle par exemple).
- Articulation avec les éléments théoriques apportés le matin.
- Reprises avec le formateur et explicitations de la méthode.
- Synthèse des apports théoriques et méthodologiques.

Troisième journée : Retours sur l’expérimentation et consolidation des savoirs.

Matin :

- Réponses aux questions des stagiaires concernant la deuxième séance.
- Travail individuel en petits groupes et mise en commun concernant l’évaluation de la mise en place de la méthode des Entretiens Motivationnels et de l’Alliance Thérapeutique.
- Détermination des acquis et pistes d’amélioration.

Après-midi :

- Analyse et apports méthodologiques concernant le positionnement professionnel.
- Discussion collective visant la consolidation des savoirs et des attitudes.
- Synthèse des savoirs à acquis.

Calendrier

Dates	Titre de l'intervention	Intervenant	Horaires
19 septembre 2019	La question du refus et présentation de la méthode des Entretiens Motivationnels	M. Raoul KRYCHOWSKI	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}
26 septembre 2019	Développement de la méthode des Entretiens Motivationnelles et de l'Alliance Thérapeutiques	M. Raoul KRYCHOWSKI	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}
10 octobre 2019	Retours sur l'expérimentation et consolidation des savoirs.	M. Raoul KRYCHOWSKI	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}

Public concerné

Groupe de 6 à 20 participants, à destination des professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux.

Bilan

- Temps de bilan rapide à l'issue de chaque journée
- Questionnaire de bilan individuel à la fin des journées, portant sur :
 - o L'organisation calendaire et matérielle de la formation
 - o La cohérence entre les objectifs et les contenus
 - o Les compétences de l'intervenant
 - o La qualité des approches pédagogiques et des supports remis
 - o La transférabilité dans les pratiques professionnelles
- Bilan final en présence du formateur
- Un questionnaire ultérieur à destination des stagiaires, de 3 à 6 mois de distance avec la formation, permettra d'évaluer les compétences transférées
- Un bilan complet d'évaluation sera adressé au service Formation du commanditaire.

Modalités pédagogiques

Nos intervenants sont soucieux de trouver le bon équilibre entre apports formels et dynamiques participatives des groupes en formation. Nous adoptons systématiquement le parti pris d'une approche expérientielle, en mobilisant l'expertise et le vécu des stagiaires et/ou en les mettant en

situation de prendre conscience des éléments formatifs nécessaires pour leur permettre d'évoluer et de développer leurs compétences.

De nombreux supports et outils pédagogiques sont utilisés pour y parvenir : cas pratiques ; films ; mise en situation ; grilles d'observation ; mémos ; exemples d'autres supports de formalisation des projets. Des documents ressources complémentaires peuvent être envoyés si de besoin suite aux journées de formation.

Intervenant

Monsieur Raoul KRYCHOWSKY, infirmier psychiatrique de formation initiale, est titulaire d'un Diplôme Interuniversitaire de Thérapie Comportementale et Cognitive (TCC) obtenu à LYON 2. Thérapeute spécialiste en TCC depuis 2011, expert clinique auprès d'établissements médico-sociaux suisses (Lausanne).

Formateur auprès de différents publics sociaux et médico-sociaux.

Chargé de cours à l'Université de Strasbourg.

Lieu

Dans les locaux de l'Institut Supérieur social de Mulhouse, 4 rue Schlumberger 68200 Mulhouse.

Devis

400 € TCC par participant.

Votre contact à l'ISSM

Madame Françoise STORTZ
Responsable de formation
Institut Supérieur Social
4, rue Schlumberger
68200 Mulhouse

Tel : 03 89 33 57 95
Fax : 03 89 59 59 98
@ : f.stortz@issm.asso.fr

Madame Carmelina IACOBOZZI
Assistante de formation
continue

ou : c.iacobozzi@issm.asso.fr

Web : www.issm.asso.fr

ISSM
N° de déclaration d'activité
42 68 001 77 68
Association de droit local à but
non lucratif
Siret 778 952 176 00023 –
A.P.E. 8559B
Accord C.N.I.L. en date du
14.12.1991

Bulletin d'inscription

Formation choisie

Titre _____
Référence _____ Date _____

Responsable du suivi de l'inscription

Nom et prénom _____
Fonction _____
Structure juridique _____
Établissement _____
Adresse _____
Ville _____ Code postal _____
Téléphone _____ Fax _____
E-mail _____
Adresse de facturation (si différente) _____

Participants

Nom et prénom _____
Fonction _____ Service _____
Téléphone _____ E-mail _____
Tarif _____

Nom et prénom _____
Fonction _____ Service _____
Téléphone _____ E-mail _____
Tarif _____

Nom et prénom _____
Fonction _____ Service _____
Téléphone _____ E-mail _____
Tarif _____

Date d'inscription _____

Signature du responsable de l'inscription
et cachet de l'établissement

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 68 001 77 68

Bulletin à compléter et à envoyer

par courrier à

ou par mail à

Institut supérieur social de Mulhouse
4 rue Schlumberger – 68200 Mulhouse
c.iacobozzi@issm.asso.fr

Téléphone 03 89 33 57 94

Contact Carmelina Iacobozzi