

FORMATIONS THEMATIQUES & ANALYSE DE LA PRATIQUE

Edition 2016



Sommaire

Intervenants sociaux

////////////////////////////////////

Accompagnement de la vie quotidienne

5

- Manger en institution, entre besoin et plaisir
- Animation du quotidien, entre vie collective et singularité
- Le travail en équipe pluridisciplinaire

Culture, fait religieux et laïcité

9

- La transculturalité à l'épreuve du travail social éducatif et clinique
- Les pratiques professionnelles et le fait religieux
- Cycle d'ateliers : le travail social à l'épreuve de la laïcité

Ecrits professionnels

14

- Sens enjeux, et techniques des écrits professionnels
- Ecriture du travail - Travail d'écriture
- Initiation à l'animation d'un atelier d'écriture
- « Oser écrire »

Accompagnements spécifiques

19

- Le corps dans l'accompagnement de personnes souffrant de TED
- La gestion des conflits par le corps : anticipation et résolution des conflits
- Mieux comprendre les conduites agressives
- Formation des agents administratifs à l'accueil de public

Analyse de la pratique professionnelle

24

- Analyse de la pratique à destination des intervenants sociaux et médico-sociaux
- Analyse de la pratique à destination des cadres des équipes sociales et médico-sociales
- Analyse de la pratique à destination des professionnels travaillant dans des établissements accueillant des personnes âgées ou intervenant à domicile

Gérontologie et Handicap

28

- La bientraitance : élément constitutif de l'accompagnement des personnes âgées
- Gestes et postures
- Accompagnement de fin de vie
- Le diabète au quotidien
- Situations de tension et d'agressivité : développer une communication adaptée
- Alimentation et handicap
- La dimension humaine dans l'accompagnement
- Pour une meilleur approche du résident : mieux connaître les personnes en situation de handicap

Encadrement

////////////////////////////////////

Management de structure

36

- Construire en responsabilité partagée l'équipe de direction
- L'institution incertaine du partenariat le secteur social et médico-social
- L'encadrement face la performance

Un projet de formation thématique ?

En inter Établissement

Ou En Individuel

- Dès l'inscription* à l'un des programmes proposés, l'ISSM mobilise son réseau pour mettre en relation les demandeurs et permettre l'ouverture de la formation
- A partir de 8 stagiaires la formation est ouverte
- Pas de date(s) prédéfinie(s) : le calendrier définitif vous sera proposé un 1 mois avant son démarrage

En intra Établissement

Nous vous proposons :

- Un programme de formation à la demande adapté à vos besoins
- Ou un programme issu de l'une des formations thématiques proposées

Contactez-nous ...

***Les prix s'entendent pour une inscription individuelle**

Intervenants sociaux

Accompagnement de la vie quotidienne

Ref. 01. Manger en institution, entre besoin et plaisir

Manger est un temps important de la vie quotidienne qui sollicite et stimule toutes nos capacités sensorielles, nous inscrit dans une histoire personnelle et une mémoire singulière mais nous relie aussi aux autres et au monde. Malgré des normes d'hygiène de plus en plus contraignantes qui conduisent de nombreux établissements à externaliser leur service de restauration, la fonction nutrition-

nelle de l'alimentation ne peut être dissociée de sa fonction socio-éducative et culturelle. Cuisiniers, agents de service, maîtresses de maison, aides-soignants, éducateurs, tous peuvent contribuer à soutenir et valoriser celle-ci pour faire de ces moments essentiels de la vie institutionnelle que sont les repas de véritables temps d'apprentissage, de plaisir et de partage.

INTERVENANT

Myriam GROSZ, éducatrice spécialisée, animatrice de repas dégustatifs
Emilie CLAUDEPIERRE, éducatrice spécialisée et cuisinière
Martine GALLET, psychologue

OBJECTIFS

- Comprendre la dimension psycho-affective de l'acte de manger dans le développement de la personne
- Appréhender le rôle du goût dans les comportements alimentaires
- Comprendre la dimension éducative des repas en institution
- Apprendre à stimuler les capacités sensorielles
- Développer sa créativité culinaire

PUBLIC

Les intervenants sociaux et médico-sociaux en institution, notamment les maîtresses de maison.

4 journées – 28 heures – 600 €



Ref. 02. Animation du quotidien, entre vie collective et singularité

Les professionnels travaillant dans des structures d'hébergement et notamment ceux œuvrant dans le cadre du quotidien des personnes accueillies sont de plus en plus confrontés à des paradoxes au sein de leur intervention : assurer un accompagnement individualisé pertinent et adapté en prenant en compte les contraintes du collectif. Mais peut-être les outils du quotidien sont-ils justement les supports idéaux pour permettre le respect

de la singularité de chacun dans l'accompagnement qui lui est proposé.

L'élaboration des projets individualisés au sein de l'équipe pluridisciplinaire est également le lieu de cristallisation de ce questionnement et sa méthodologie doit être questionnée. Il s'agira d'apprendre à atténuer les tensions entre point de vue individuel et collectif.

INTERVENANT

Véronique LAZENNEC, éducatrice spécialisée DE, formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Apprendre à repérer les attentes et les demandes singulières de la personne accueillie
- Bien connaître les contraintes imposées par la vie collective et définies dans le projet d'établissement
- Réfléchir et échanger à partir de situations rencontrées par les participants à la manière de personnaliser le projet individualisé et l'accompagnement, à partir des outils du quotidien

PUBLIC

Les intervenants sociaux et médico-sociaux en institution, notamment les maitresses de maison.

2 journées – 14 heures – 300 €

Ref. 03. Le travail en équipe pluridisciplinaire

Les professionnels travaillant en établissement sont amenés à apporter bien être et qualité de service aux personnes accueillies collectivement. L'intervention et l'implication de chacun doit trouver sens au sein d'une équipe pluridisciplinaire afin que le résident soit accompagné au mieux.

Afin de réaliser un travail d'équipe efficace et constructif, il est important d'explorer la question de la posture professionnelle mais aussi les modalités de coopération et de communication professionnelle. La notion d'éthique dans le travail en équipe sera également abordée dans cette formation.

INTERVENANT

Cadre en ESMS, formateur en travail social

Formateur en relations humaines et communication, formateur en travail social

OBJECTIFS

- Comprendre pourquoi travailler en équipe
- Clarifier les rôles et missions de chacun
- Développer des modes de coopération et mieux comprendre les enjeux de la communication professionnelle
- Apprendre à construire collectivement et à formaliser des processus et des méthodes d'intervention : observer, analyser, intervenir, évaluer, rendre compte.

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

2 journées – 14 heures – 210 €

Intervenants sociaux

Culture, fait religieux et laïcité

Ref. 04. La transculturalité à l'épreuve du travail social, éducatif et clinique

En partenariat avec le
Centre Babel

Centre ressource européen en clinique transculturelle
<http://www.centrebabel.fr/>

S'il est difficile de faire grandir ses enfants loin de ses repères culturels et familiaux, il convient de ne pas transformer ces difficultés en obstacles insurmontables.

La prise en charge des enfants de migrants interroge les évidences culturelles, mettant les professionnels et les parents face à la fulgurance de l'altérité. Ces difficultés constituent le socle d'un travail psychique et culturel en quête de sens. Au-delà de la compréhension des troubles psychiques et des problèmes sociaux, il s'agit de penser de nou-

veaux dispositifs d'accompagnement et de soins susceptibles de prendre en compte la culture, la migration et surtout la singularité de ces « Enfants d'ici, venues d'ailleurs » (Marie Rose Moro, Ed. La Découverte 2002).

Dispositif de groupe avec un travail foncièrement collectif, l'approche transculturelle, se propose comme un cadre intermédiaire permettant aux familles et aux professionnels de penser des nouvelles manières d'être et de faire en situation transculturelle.

INTERVENANTS DU CENTRE BABEL

Médecins, psychologues, anthropologues ayant une compétence en clinique transculturelle.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les professionnels à une approche transculturelle
- Aider à mieux comprendre les limites entre le culturel et le pathologique
- Présenter les effets des dispositifs transculturels sur les prises en charge éducative, sociale et psychologique.
- Soutenir la créativité de professionnels dans leur rencontre avec l'altérité
- Comprendre comment la diversité culturelle affecte notre position et notre pratique pour adapter le positionnement professionnel dans

l'accompagnement social et/ou éducatif des migrants et de leur famille.

PUBLIC

Les travailleurs sociaux intervenant en institution notamment dans le secteur du handicap. A destination des professionnels amenés à travailler avec des personnes et familles migrantes.

3 journées – 21 heures – 600 €



Ref. 05. Les pratiques professionnelles et le fait religieux

Les croyances religieuses interpellent le travail social. Tout d'abord, au niveau des personnes accompagnées qui peuvent se définir au travers du prisme religieux, et réclamer des droits spécifiques au regard de leurs croyances. Ensuite, au niveau des travailleurs sociaux pour lesquels la question des croyances – quelle que soit la religion – est un élément qui prend place dans leurs relations aux personnes accompagnées.

De ce fait, les travailleurs sociaux se sentent parfois démunis et pris en tension entre les revendications en faveur de la prise en compte de cette dimension religieuse et/ou

identitaire qui vient faire barrage dans les relations entre professionnels et usagers, et les principes de laïcité qui ont construit le travail social. Entre droits des usagers et fondements de l'action sociale, au-delà même des propres croyances des travailleurs sociaux, des tensions peuvent émerger et mettre mal à l'aise l'ensemble des acteurs. Les cadres de l'action sociale sont également interpellés dans cette problématique qui réinterroge les missions et limites des institutions. En creux, c'est la définition et la fonction de la laïcité qui sont conviées et réinterrogées, comme un cadre qui a structuré l'action sociale mais qui ne suffit plus.

INTERVENANTS

Philippe CHOLET, philosophe
Chantal MAZAEFF, sociologue

OBJECTIFS

- S'approprier les notions de croyances et de communautés à partir de la philosophie et de la sociologie
- S'approprier la notion de laïcité dans sa dimension historique et réglementaire
- Connaître le cadre juridique et le droit comme référent
- Elaborer un positionnement à partir de l'analyse de situations

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social.

3 journées – 21 heures – 450 €

Ref. 06. Cycle d'ateliers : le travail social à l'épreuve de la laïcité

Les professionnels des équipes éducatives, sociales, médico-sociales ou encore ceux de l'animation, sont amenés à travailler avec des publics qui peuvent montrer des signes ostentatoires d'appartenance religieuse, ou mettre en avant des revendications liées à cette appartenance.

Pourtant dans notre pays, la séparation de l'Eglise et de l'Etat effectuée dès 1905, avait relégué la question du religieux au domaine privée. La République s'est fondée sur « La communauté des moyens », et l'individu libéré de ses dépendances locales, pouvait accéder à une vie publique, voire politique, se déployant dans un espace public nettement séparé de la sphère du monde privé. Nous sommes cependant en Alsace Moselle sur une terre de Concordat, qui a des effets sur la manière dont cette question est prise en

compte, tant réglementairement que dans les représentations collectives.

C'est dans ce contexte que depuis quelques années l'appartenance religieuse est devenue pour certains une bannière qu'ils arborent, une revendication identitaire. Parmi les publics qui s'adressent aux professionnels du travail social, certains se définissent d'abord par cette appartenance, qui semble prendre toute la place sur les autres formes de liens sociaux.

Aujourd'hui, le fait religieux vient réinterroger notre République. La laïcité, fondement de la République Française est alors questionnée car ce sont dans les pratiques quotidiennes des travailleurs sociaux, des animateurs, de tous ceux qui travaillent avec des usagers dans des espaces publics, qu'elle incarne, qu'elle prend forme et sens.

MODALITES

- Nous proposons quatre demi-journées espacées dans le temps, dont les thèmes se complètent et se conjuguent.
- La participation des professionnels est nécessaire aux quatre demi-journées d'atelier afin de bénéficier de la progression pédagogique.

THEMATIQUES DES ATELIERS ET INTERVENANTS

1^{er} atelier : Les situations de travail et les représentations

- Bruno MICHON de l'Université de Strasbourg, docteur en sociologie, chargé d'étude à l'ESTES (Strasbourg), spécialiste du fait religieux.

2ème atelier : La laïcité et l'encadrement juridique

- Un juriste spécialiste de la laïcité dans les organisations sociales et médico-sociales et éducatives.

3ème atelier : Quelle posture professionnelle adopter ?

- Faïza GUELAMINE, assistante de service social, docteur en sociologie, responsable de formation à l'ANDESI (Paris), spécialiste du fait religieux (sous réserve)
- Luc GAUDET, directeur Général et Artistique de « Mise au Jeu », compagnie de théâtre forum à Montréal (Québec).

4ème atelier : Alors qu'est-ce que la laïcité ?

- Murielle MAFFESSOLI, directrice de l'ORIV à Strasbourg.

DATES : Une demi-journée au cours des mois de février – mars – mai – juin 2016 - (les dates seront précisées au courant du mois de janvier 2016)

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les fondements de la laïcité en France.
- Pouvoir échanger sur ses pratiques professionnelles concernant l'affirmation de la laïcité.
- Mieux comprendre le cadre juridique concernant la laïcité
- Pouvoir mieux comprendre son inscription sur le terrain dans les pratiques quotidiennes.

PUBLIC

- Professionnels des équipes éducatives, sociales, médico-sociales et d'animation

4 ½ journées – 14 heures –
Coût : 130 €

Intervenants sociaux

Écrits professionnels

Ref. 07. Sens enjeux, et techniques des écrits professionnels

Les professionnels des équipes éducatives et socio-éducatives sont amenés, dans le cadre de leur mission, à rédiger plusieurs types d'écrits professionnels : rapports d'incidence, projets personnalisés des personnes accompagnées et/ou accueillies, synthèses etc.

Malgré une formation initiale solide, tous n'ont pas forcément le même rapport à l'écrit, car les métiers des travailleurs sociaux (éducateur spécialisé, moniteur éducateur, assistant de service social, éducateurs techniques

etc.), valorisent davantage les compétences relationnelles et didactiques que les compétences d'écriture. Expliquer par écrit une situation peut s'avérer être un exercice compliqué pour certains : comment décrire en restant objectif ?

Cette formation se propose de renforcer les compétences de chacun par rapport à l'écrit, tout en questionnant le sens les enjeux et les techniques des écrits professionnels.

INTERVENANT

Christian GAUFFER, psychologue clinicien, formateur en travail social

OBJECTIFS

- Remobiliser les acquis en matière d'expression écrite des professionnels des différents professionnels éducatifs Permettre aux professionnels de mieux comprendre les enjeux de chaque écrit.
- Mieux adapter les écrits à leurs enjeux.
- Améliorer la qualité des écrits professionnels sur le fond et la forme.
- Connaître, respecter et donner du sens au cadre déontologique et réglementaire concernant les écrits professionnels.
- Mieux maîtriser les méthodes et techniques en vue d'une communication écrite efficace.
- Homogénéiser les pratiques en termes liées aux différents écrits

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social.

3 journées - 21 heures - 450 €



Ref. 08. Ecriture du travail - Travail d'écriture

« C'est dans l'obstination descriptive que des modèles naissent, quand des gens travaillent sur des problèmes concrets, précis, professionnels et qu'ils s'obstinent à décrire ce qu'ils voient et à re-décrire et à reprendre cette description et à la réorganiser et à repréciser leur description, c'est dans cette espèce d'obstination descriptive que progressivement ça décante, que les idées se relient, se connectent, et que, parce que des idées se relient et se connectent, des « choses » font sens. » Philippe MERIEU

L'écriture est omniprésente dans les formations du travail social, à tous les niveaux d'interventions que ce soit en situation professionnelle ou dans l'accompagnement d'un stagiaire, dans les différents champs de l'intervention sociale, de la protection de l'enfance à l'écriture d'un récit de vie ou en-

core comme appui de la pratique professionnelle. L'écriture est un processus qui s'inscrit dans le temps, nous utiliserons les séances pour faire l'expérience qu'une écriture qui se vit est une écriture qui se construit.

Nous proposons une formation à plusieurs niveaux, qui se réalisera sous la forme d'un atelier d'écriture. L'atelier comme l'endroit où se travaille, se confectionne de manière progressive, à partir d'esquisses, de brouillons, de morceaux décousus, de fragments, l'écriture comme objet de travail. Nous nous appuyons également sur une écriture régulière au travers du journal de terrain.

INTERVENANT

Caroline BURG, formatrice en travail social et animatrice d'ateliers d'écriture

OBJECTIFS

- Découvrir et travailler son rapport à l'écrit et à ses activités de manière impliquée et créative
- Rendre compte de sa pratique professionnelle de manière plus élaborée
- Repérer les enjeux de l'écriture professionnelle

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social de l'animation, du soin ou de l'enseignement

3 journées – 21 heures – 450 €



Ref. 09. Initiation à l'animation d'un atelier d'écriture

Animer un atelier d'écriture c'est à la fois être avec un groupe et utiliser l'écriture comme support pédagogique, pour soutenir des publics, leur permettre de dénouer des fils, renouer avec le plaisir d'écrire, parfois aussi les soutenir dans un projet d'insertion profes-

sionnel voire leur permettre d'écrire sur leur histoire de vie.

Cette formation propose une première approche du cadre et des outils nécessaire à la construction d'une posture d'animateur d'atelier d'écriture.

INTERVENANT

Caroline BURG, formatrice en travail social et animatrice d'ateliers d'écriture

OBJECTIFS

- S'approprier quelques éléments théoriques incontournables de la notion de groupe
- Découvrir et s'approprier des supports méthodologiques
- Découvrir des démarreurs d'écriture adaptés à différents publics
- Développer son imagination

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social. Également de l'animation, du soin ou de l'enseignement

3 journées – 21 heures – 450 €



Ref. 10. « Oser écrire »

La démarche VAE impose d'écrire. D'écrire sa pratique pour en démontrer et valoriser les compétences acquises. Cette écriture de soi est singulière, peu habituelle et parfois laborieuse voire déroutante. Ecrire va rarement de

soi. C'est un « art de faire » (M. de Certeau) exigeant qui peut, cependant, être source de plaisir, de gratification et même de reconnaissance.

INTERVENANT

Isabelle DENNIELOU, formatrice à l'ISSM

OBJECTIFS

- Aborder sa relation à l'écrit, dans le contexte de la VAE comme dans le contexte professionnel
- repérer ses capacités pour développer ses compétences à communiquer, à analyser par écrit.
- Faire l'expérience de différentes propositions d'écriture au travers d'un atelier, envisagé comme un lieu d'expérimentation et un espace de rencontres avec les mots, les autres et soi.
- Développer ses capacités d'écriture tant personnelles que professionnelles, reconnaître son style propre et de gagner plus en confiance

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social, candidats à la VAE.

2 journées – 14 heures – 300 €

Intervenants sociaux

Accompagnements spécifiques



Ref. 11. Le corps dans l'accompagnement de personnes souffrant de TED (*)

Selon P. Watzlawick, on ne peut pas ne pas communiquer. C'est par son corps et ses comportements, souvent à son insu, que l'individu communique. C'est aussi dans sa façon d'occuper l'espace en présence d'autrui qu'il manifeste ce qu'il est et ce qu'il vit dans l'interaction (E.T. Hall). Dans le champ du travail social, c'est également par son corps que le professionnel perçoit les expressions de mal-être des personnes qu'il accompagne. Apprendre à reconnaître, prendre en compte et écouter les informations qu'en situation relationnelle le corps manifeste, c'est apprendre à développer une écoute de soi et à trouver un équilibre, entre ce que l'on ressent, ce que l'on pense et ce que l'on fait.

Cette pédagogie *d'accordage* entre le corps, l'action et la vie émotionnelle aide à transformer les rapports que nous entretenons avec les êtres, les événements et les situations. Pour les professionnels de l'action médico-sociale, elle peut être une voie d'apaisement dans leurs pratiques d'accompagnement des personnes porteuses de TED et, par ricochets, peut contribuer au *bien-être* de ces dernières en leur garantissant une présence *bien traitante*, parce que prendre soin de l'autre passe aussi par prendre soin de soi.

INTERVENANT

Dominique MATHIS, masseur-kinésithérapeute D.E, pédagogue en art martial sensoriel, formateur à l'Ecole du geste

OBJECTIFS

- Comprendre les différents niveaux de distance sociale (proxémie) dans les relations interindividuelles
- Enrichir ses capacités de communication non-verbale
- Repérer et analyser ses propres stratégies d'adaptation
- Développer ses ressources relationnelles auprès de personnes en difficultés de communication que sont les personnes souffrant de TED

PUBLIC

Les travailleurs sociaux intervenant en institution notamment dans le secteur du handicap.

3 journées – 21 heures – 450 €

(*) Trouble Envahissant du Développement



Ref. 12. La gestion des conflits par le corps : anticipation et résolution des conflits

Derrière le professionnel confronté à un conflit ou une conduite violente, qui est lui-même agressé verbalement ou physiquement, se trouve aussi un individu dont le rapport à la violence est toujours singulier et qui, souvent, dans le vif de la situation, fait ce qu'il peut.

Les enjeux des conflits ne sont jamais vraiment les mêmes selon la place des acteurs dans l'institution et la nature de leurs relations. Chaque situation ne peut être qu'appréhendée dans sa singularité et son contexte propre. Toutefois, le conflit, en tant que réaction, est une forme de communica-

tion dont les mécanismes et les manifestations présentent quelques invariants, qu'il y a lieu de connaître et d'identifier.

Parce que c'est aussi dans les réactions de son corps face à l'évènement ou l'adversité et dans sa façon d'occuper l'espace en présence d'autrui et que l'individu manifeste ce qu'il est et vit dans l'interaction, nous proposons une formation s'appuyant sur les enseignements et techniques des arts martiaux pour aider les professionnels à analyser leur posture et leurs stratégies comportementales dans la relation et développer leurs ressources en médiation.

INTERVENANT

Dominique MATHIS, masseur-kinésithérapeute formateur à l'Ecole du geste

D.E, pédagogue en art martial sensoriel,

OBJECTIFS

- Connaître ses propres stratégies d'adaptation à l'évènement et/ou à l'adversité
- Comprendre les différents niveaux de distance sociale (proxémie) dans les relations interindividuelles
- Enrichir ses capacités de communication non-verbale
- Savoir se positionner en temps réel lors de situations conflictuelles
- Transformer une relation conflictuelle en relation constructive.

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social.

2 journées – 14 heures – 300 €



Ref. 13. Mieux comprendre les conduites agressives

Cette formation s'adresse aux professionnels des établissements éducatifs ou des services sociaux ou médico-sociaux, qui sont amenés à travailler avec des jeunes ou des adultes, pouvant avoir des réactions agressives ou violentes, envers eux-mêmes ou envers les autres.

Il s'agit d'analyser les mécanismes de la violence, de mieux comprendre ce qui se joue, et ce qui se noue en chacun d'eux, face aux réactions violentes.

INTERVENANT

Richard HELLBRUNN, psychanalyse, fondateur de la méthode psychoboxe - formateur en travail social.

OBJECTIFS

- Acquérir ou réactiver des connaissances afin de comprendre les problématiques de l'agressivité et de la violence ainsi que leurs effets dans les interactions sociales.
- Affiner l'analyse des situations qui posent problème pour tenter d'y apporter les réponses les plus pertinentes possibles en ré-interrogrant ses représentations et ses pratiques.
- Pouvoir mieux faire face physiquement et psychologiquement aux situations agressives et/ou violentes.
- S'interroger sur son propre rapport à la violence et sur son rapport au corps (positions, ressentis etc.) dans une situation agressive.

PUBLIC

Les professionnels des équipes éducatives ou des services sociaux ou médico-sociaux, travaillant avec des personnes pouvant avoir des comportements agressifs ou violents.

3 journées – 21 heures – 450 € TTC



Ref. 14. Formation des agents administratifs à l'accueil de public

Les agents administratifs constituent un rouage essentiel de l'intervention sociale, à travers les fonctions d'accueil qu'ils occupent dans les établissements/services sociaux et médico-sociaux. Souvent malgré une formation initiale solide, ils restent peu outillés pour faire face à des situations complexes, voire à

risques. Ainsi, il nous est apparu opportun de leur proposer une formation spécifique permettant de renforcer leurs savoir-faire en situations de travail aussi bien en termes de communication que de gestion des situations conflictuelles dans les relations de face à face.

INTERVENANT

Consultante en communication management et marketing

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les particularités du secteur social et médico-social.
- Maîtriser les changements que les dernières lois du secteur social et médico-social ont engendrés concernant la relation d'aide. Que veut dire concrètement : la personne accompagnée est au centre du dispositif ?
- Pouvoir être plus opérationnels concernant la communication orale notamment : dans l'accueil de face à face, l'accueil téléphonique, le contrôle de la communication et le respect de la discrétion professionnelle.
- Pouvoir mieux gérer les conflits dans la relation de face à face et dans la communication téléphonique.

PUBLIC

Les agents administratifs chargés d'accueil

4 journées - 28 heures - 525 €

Cadres et Intervenants sociaux

Analyse de la pratique professionnelle



Ref. 15. Analyse de la pratique à destination des intervenants sociaux et médico-sociaux

Accompagner des personnes en difficultés mobilise à la fois des savoirs & savoir-faire, relevant à la fois des domaines éducatifs, pédagogiques et thérapeutiques. C'est une posture exigeante à tenir.

Un accompagnement des professionnels peut s'avérer nécessaire, s'ils veulent continuer à progresser dans leur accompagnement tout en respectant leurs missions. L'analyse de la pratique offre un espace-temps de parole, où un psychologue qualifié sert de tiers et garan-

tit un cadre favorisant la circulation de la parole. L'intervenant accompagnera le travail d'expression et de compréhension des professionnels en favorisant la prise de parole, la réflexion, le questionnement éthique, et en régulant les échanges afin que chacun puisse trouver un espace d'expression. Même si l'analyse de la pratique professionnelle n'est pas un lieu d'enseignement, il permet d'éclairer la pratique à travers des points de théorisation, et facilite l'analyse des problématiques rencontrées.

INTERVENANT

Christian GAUFFER, psychologue clinicien - formateur en travail social

OBJECTIFS

- Pouvoir prendre du recul sur sa pratique professionnelle.
- Pouvoir échanger sur ses modalités éducatives, pédagogiques et thérapeutiques.
- Mieux comprendre les effets de l'accompagnement, et ce qui est en jeu dans la relation d'accompagnement
- Pouvoir rechercher ensemble d'autres réponses éducatives et sociales

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

20 heures – 10 Séances – 500 €

Ref. 16. Analyse de la pratique à destination des cadres des équipes sociales et médico-sociales

Les chefs de services et les cadres des services sociaux ou médico-sociaux occupent des positions d'encadrement des équipes et des fonctions d'interface entre l'institution, les travailleurs sociaux et les différents partenaires. Chargés de l'application et de la mise en œuvre des politiques sociales, ils doivent assurer une expertise technique auprès de leurs équipes, mais également les manager en respectant les missions collectives de leur service et les compétences de chaque professionnel. Les problématiques des personnes accompagnées et l'évolution du cadre législatif confrontent professionnels et services à

des situations plus complexes, contribuant à faire évoluer le positionnement des cadres aujourd'hui. Comment accompagner au changement les équipes ? Comment dynamiser les pratiques professionnelles ? Comment soutenir les professionnels et prévenir des risques psychosociaux ? Comment adopter un positionnement de cadre le plus adéquat ? L'analyse de la pratique se veut un espace/temps d'échanges et d'analyses autour des pratiques professionnelles, où les cadres peuvent sortir du relatif isolement du « décideur » et développer leurs compétences dans la conduite du changement

INTERVENANT

Christian GAUFFER, psychologue clinicien - formateur en travail social

OBJECTIFS

- Pouvoir avoir un lieu de parole d'échange et d'analyse
- Mieux saisir les différents enjeux internes et externes à l'équipe.
- Se questionner sur les relations de loyauté qui existent au sein des équipes de cadres.
- Dégager des vecteurs d'amélioration.
- Pouvoir construire un positionnement professionnel de manager

PUBLIC

Cadres intermédiaires et coordinateurs

20 heures – 10 séances – 500 €



Ref. 17. Analyse de la pratique à destination des professionnels qui travaillent dans des établissements accueillant des personnes âgées ou intervenant au domicile

Travailler au quotidien avec des personnes fragilisées par le grand âge, la maladie ou le handicap, demande aux professionnels qui interviennent dans des structures accueillant des personnes âgées ou encore au domicile, une réactivité et une adaptabilité permanente.

Comment ne pas s'épuiser et garder du sens dans l'activité d'accompagnement ? Comment pouvoir prendre du recul et questionner son positionnement professionnel, afin de continuer à s'inscrire dans une démarche bienveillante ?

INTERVENANT

Sophie LAURENT, psychologue clinicienne, spécialiste en gérontologie et dans l'accompagnement des équipes travaillent avec des personnes âgées.

OBJECTIFS

- Pouvoir prendre du recul par rapport à sa pratique professionnelle.
- Mettre en mots les situations rencontrées.
- Pouvoir comprendre ce qui se joue dans la relation d'accompagnement avec des personnes âgées.
- Pouvoir revisiter son positionnement professionnel.

PUBLIC

Les professionnels travaillant auprès de personnes âgées en structure ou à domicile.

20 heures – 10 séances – 500 €

Intervenants sociaux

Gérontologie et Handicap

Ref. 18. La bientraitance : élément constitutif de l'accompagnement des personnes âgées – prévention de la maltraitance

L'accompagnement mis en œuvre par les professionnels intervenant auprès des personnes âgées est basé sur une véritable attention à l'autre, à ses besoins, ses désirs et sa singularité. Ils peuvent être confrontés malgré tout à des moments de fatigue professionnelle, de formes d'action standardisée ou répétitive ou à des difficultés dans l'accompagnement de l'un ou l'autre. Dans ce contexte, il est intéressant de prendre le temps de se former à la question de la bientraitance/maltraitance afin de renforcer et d'étayer le souci de chaque professionnel d'établir un lien de qualité avec chaque personne accompagnée.

INTERVENANT

Michèle ROECK-WEBER, cadre infirmière, formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance
- Découvrir les différents types de maltraitance dans toutes les dimensions (psychologique, physique...) et les différents protagonistes (acteurs, victimes) ainsi que les facteurs de risque
- Développer des capacités à répondre par la bientraitance aux besoins quotidiens des personnes
- Partager et analyser leurs expériences, Approfondir la notion de bientraitance au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Appréhender le cadre juridique de la maltraitance et les notions de responsabilité

Comme la définit l'ANESM, l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico sociaux, « la bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Elle vise à promouvoir le bien être de l'usager en gardant présent à l'esprit le risque de maltraitance ».

Elle constitue donc un des fondements de l'accompagnement des usagers dans tous types de services.

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

2 journées – 14 heures – 210 €



Ref. 19. Gestes et postures

La prévention des risques liés aux manutentions et postures repose sur des mesures techniques, organisationnelles et humaines. La dimension humaine repose pour beaucoup sur la formation. En effet, une très bonne connaissance des gestes et postures adaptés à chaque type d'activité est indispensable. Parmi les accidents du travail les plus fré-

quents se trouvent les lumbagos, les accidents dus à une mauvaise pratique de l'ergonomie. C'est pourquoi une formation continue de pratique d'ergonomie est indispensable pour les salariés du secteur de l'intervention à domicile. Cette formation est à destination des intervenants à domicile titulaires d'un des diplômes du secteur.

INTERVENANT

Josiane RISACHER, ergothérapeute - formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Prendre conscience de ses propres habitudes et s'approprier des outils de changements de comportements
- Approfondir les gestes et postures favorisant une bonne pratique de l'activité d'aide à domicile
- Rappeler les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort
- Utiliser les techniques de prévention pour réduire les risques d'accident et les douleurs dorsales

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

3 journées – 21 heures – 315 €



Ref. 20. Accompagnement de fin de vie

Les professionnels intervenant auprès de personnes âgées ou porteuses de handicap, intervenants à domicile ou en établissements, sont de plus en plus souvent amenés dans l'exercice de leur métier à accompagner des personnes en fin de vie. Or cet accompagne-

ment bien spécifique interroge et nécessite des compétences spécifiques : quelle attitude adopter ? Comment être proches tout en restant professionnels ? Comment vivre ce temps sans être trop envahis par les émotions ?

INTERVENANT

Sophie LAURENT, psychologue clinicienne, spécialiste en gérontologie et dans l'accompagnement des équipes travaillent avec des personnes âgées.

OBJECTIFS

- Découvrir le cadre légal et l'historique des soins palliatifs et de l'accompagnement de fin de vie
- Comprendre le concept de soins palliatifs
- Mieux comprendre les besoins et les attentes des personnes en fin de vie afin de les repérer et de mieux y répondre.
- Développer des capacités à accompagner ces personnes et leur famille
- Analyser leurs expériences et comprendre leur vécu professionnel lié à l'accompagnement, la mort, le deuil.
- Améliorer la qualité de présence et de communication avec la personne concernée

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social et le secteur de l'aide à domicile

2 journées – 14 heures – 210 €



Ref. 21. Le diabète au quotidien

Les intervenants à domicile interviennent régulièrement auprès de personnes présentant un problème de diabète : alimentation adaptée, vigilance associée à leur pathologie. Cette maladie a des conséquences importantes à prendre en considération dans l'accompagnement au quotidien et il est im-

portant que les professionnels concernés par cette problématique puissent approfondir leurs connaissances sur cette pathologie afin d'adapter au mieux leur intervention.

Cette formation est à destination des intervenants à domicile titulaires d'un des diplômes du secteur.

INTERVENANT

Emmy MARTINEZ, cadre infirmière - formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances sur la définition de la maladie et son origine, les différents types de diabète
- Mieux en connaître les conséquences physiques et psychologiques
- Développer des capacités à accompagner ces personnes et leur famille et appréhender les points de vigilance à développer
- Connaître la teneur du régime alimentaire adapté

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

1 journée – 7 heures – 105 €

Ref. 22. Situations de tension et d'agressivité : développer une communication adaptée

Les professionnels intervenant au quotidien dans l'intimité des personnes aidées, à leur domicile sont parfois confrontés à des situations de tension ou d'agressivité de la part des personnes accompagnées, qui peuvent les laisser démunis ou dépourvus au sein même des familles, ou à leur égard. Ces professionnels s'interrogent sur la manière appropriée d'intervenir et sur les limites de leur

intervention. Il est important qu'ils puissent mieux comprendre les mécanismes menant à des attitudes agressives, voire parfois violentes, afin de les anticiper, de mieux se positionner et s'en distancier.

Cette formation est à destination des intervenants à domicile titulaires d'un des diplômes du secteur

INTERVENANT

Claude WOLFERSPERGER, psychologue - formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Remobiliser et approfondir les savoirs quant aux mécanismes pouvant amener à l'agressivité et à la violence
- Mieux comprendre les incidences d'une intervention « à domicile » au cœur de l'intimité d'une personne ou d'une famille
- Repérer les signes précurseurs et les situations potentiellement conflictuelles dans le but de les anticiper.
- Connaître ses propres stratégies d'adaptation
- Développer une plus grande confiance en son « soi professionnel »
- Apprendre à mieux se positionner dans les limites de sa fonction
- Sortir des relations conflictuelles éventuelles avec les bénéficiaires

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

3 journées – 21 heures – 315 €



Ref. 23. La dimension humaine dans l'accompagnement

Les professionnels qui travaillent dans des ESMS accueillant des personnes handicapées ou âgées, ou dans un service d'aide à la personne, ont le souci d'assurer un accompagnement de qualité, rigoureux mais prenant en compte néanmoins la dimension humaine de la prise en charge. Le bien-être du résident et/ou de la personne accompagnée et le respect de son identité sont au cœur de leurs préoccupations tout en garantissant le maintien de leur autonomie physique, psychique et

sociale. Ils sont donc amenés à établir une relation forte de confiance avec les personnes accueillies et doivent veiller à se préserver et à conscientiser ce qui se joue dans cette relation. Approfondir les différentes composantes de la relation d'accompagnement, comprendre ce qui peut faire tiers dans cette relation et découvrir comment tendre vers une juste distance permettra aux professionnels de mieux se positionner dans leur pratique.

INTERVENANT

Madeleine DUPONT-WEIDER, formatrice en relations humaines - formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Se réapproprier les fondamentaux de la relation d'accompagnement au quotidien
- Repérer à partir de situations vécues par les participants ce qui se joue dans la relation à la personne accueillie
- Acquérir des outils de mise à distance et de prise de recul
- Comprendre les notions de distance, de proximité, d'empathie et d'altérité

PUBLIC

Les professionnels intervenant dans les secteurs éducatif, social et médico-social

2 journées – 14 heures – 210 €



Ref. 24. Pour une meilleure approche du résident : mieux connaître les personnes en situation de handicap

Les membres des équipes techniques ou des services supports des ESMS accueillant du public porteur de handicap, dans l'exercice de leurs missions, sont amenés à travailler auprès, avec et en direction des personnes en situation de handicap. A travers leur expérience et leur engagement professionnel, ils

se sont forgés une connaissance de la question du handicap mais il apparaît opportun de leur apporter des éléments d'approfondissement dans ce domaine leur permettant de mieux comprendre et donc mieux appréhender les résidents.

INTERVENANT

Suzanne KOLLMANN-KEMPF, psychologue - formatrice en travail social

OBJECTIFS

- Questionner la représentation qu'ils se font de la personne en situation de handicap
- Identifier leur connaissance du handicap et la consolider
- Approfondir les différents modes de communication des personnes en situation de handicap pour donner une réponse adaptée et juste en fonction de la problématique de la personne.

PUBLIC

Les professionnels des équipes techniques, des services assurant les fonctions support dans les Établissements sociaux et médico-sociaux dans le secteur du handicap.

2 journées - 14 heures - 210€

Encadrement

Management de structure



Ref. 25. Construire en responsabilité partagée l'équipe de direction

Les équipes de direction sont confrontées à une montée en charge et une diversification de leurs tâches. Ces nouvelles responsabilités, en lien direct, avec l'évolution des politiques sociales sont de natures diverses : gestion du budget pédagogique et éducatif, délégation de tâches administratives, participation au recrutement, à l'élaboration du plan de formation et au projet d'établissement. Au final ce sont les missions, les responsabilités et les délégations dans l'ensemble de l'organisation qui se trouvent interrogées. Plus largement l'évolution de l'environnement, impose de nouvelles contraintes, de nouvelles règles du jeu et de nouvelles logiques, nécessitant de nouvelles fonctions et compétences.

Au niveau de l'équipe direction cela se traduit par une volonté de se réorganiser afin de :

- gérer le personnel dans des conditions adéquates
- renforcer certaines missions et fonctions de l'équipe de direction afin de répondre aux enjeux de l'environnement
- continuer à soutenir l'initiative et l'innovation dans les équipes
- poursuivre la mise en œuvre du projet associatif
- renforcer le regard pluridisciplinaire : comment on travaille la transversalité au sein des équipes éducatives

INTERVENANT

Gilles BOUFFIN, ANCIEN directeur général d'association et ingénieur certifié en performance des ESMS - Formateur et consultant

OBJECTIFS ET CONTENUS

- Journée 1 : « Les évolutions de la fonction de cadre : approche stratégique et opérationnelle »
- Journée 2 : « Construire l'équipe de direction. Principes de coopération et efficacité managériale »
- Journée 3 : « Régulation des systèmes organisationnels. Hiérarchie, décision et délégations de pouvoirs »
- Journée 4 et 5 : « La performance en ESMS. »
- Journée 6 : « Mesure des effets de l'offre de service sur la personne accueillie. La notion de compétence partagée et les indicateurs pertinents, les facteurs clés de réussite ».

PUBLIC

Directeurs & Cadres intermédiaires

6 journées – 42 heures – 840 €



Ref. 26. **L'institution incertaine du partenariat
dans les organisations sociales et médico-
sociales**

L'injonction au partenariat dans l'action publique et sociale provoque chez les acteurs concernés des attitudes ambivalentes. Ils en reconnaissent la nécessité, en louent parfois la pertinence mais soulignent également les difficultés à faire travailler ensemble des professionnels d'origines diverses, en particulier quand ils sont originaires de champs différents (social, santé, emploi, etc.) et à faire collaborer les institutions. Ces constats relativisent les discours actuels sur la gouvernance. Si les collaborations partenariales permettent des innovations intéressantes, un problème structurel se pose : celui de l'institution incertaine de ces partenariats qui se traduit par deux phénomènes liés : d'une part,

l'incertitude des institutions (structures) face aux partenariats et le déficit d'institution de ces collaborations qui les rend fragiles et ne permettent pas la diffusion des pratiques ; et, d'autre part, la difficulté à faire se comprendre et s'entendre des intervenants aux langages, logiques, finalités, fonctionnements différents. La problématique de l'institution rejoint celle de l'intercompréhension. Elle pose la nécessité d'une formalisation de l'action qui ne soit pas une simple prescription a priori mais un véritable processus basé sur une véritable communication et qui résulte des « hybridations innovantes » que recèle toute collaboration entre de représentants de mondes différents.

INTERVENANT

Philippe LYET, sociologue - chercheur et formateur

OBJECTIFS ET CONTENUS

Cette intervention proposera aux acteurs professionnels des pistes pratiques pour développer les partenariats et d'interroger cette stratégie de développement de l'action publique en suggérant de garder le meilleur des collaborations partenariales et de promouvoir une forme d'institution plus coopérative.

PUBLIC

Directeurs, Cadres intermédiaires et coordinateurs

1 journée - 7 heures - 150 €



Ref. 27. L'encadrement face la performance

Depuis plusieurs années le secteur social, médico-social et sanitaire est confronté à la notion de « Performance » ; désormais clairement attendue par les Agences Régionales de Santé ou encore l'Agence nationale d'appui à la performance.

Les différents établissements et services doivent parvenir à réaliser leurs missions à budget constant voire restreint et cela impacte obligatoirement à la fois l'organisation, la gestion et le management.

A travers cette formation l'ISSM souhaite proposer aux personnels encadrant du secteur des clefs de lecture et des outils pour mieux appréhender cette notion et en faire un outil de pilotage au service du projet d'établissement ou de service et des personnes accueillies, tout en s'appuyant sur les valeurs qui fondent et structurent le secteur.

INTERVENANT

Gilles BOUFFIN, ancien directeur général d'association et ingénieur certifié en performance des ESMS - formateur et consultant

OBJECTIFS ET CONTENUS

Caractéristiques, logiques et stratégies de la performance

- Les logiques de gestion de la performance
- Ses caractéristiques
- Les points de vigilance et axes d'actions possibles
- Légitimité et leadership au sein des organisations
- Piloter la performance
- Confronter différents modèles organisationnels
- Justifier et légitimer sa stratégie
- Diagnostiquer la performance
- De l'Ethique aux Ethiques
- Piloter son « projet performance »

PUBLIC

Directeurs et Cadres intermédiaires

2 journées – 14 heures – 300 €



INSTITUT SUPÉRIEUR SOCIAL DE MULHOUSE

4 rue Schlumberger
68200 Mulhouse
Tél. +33(3)89 33 20 00
Fax. +33(3)89 59 59 98

Informations complémentaires

Formations, qualification, accompagnement, analyse de la pratique... Autant de formes qui participent à la conduite du changement et au soutien des professionnels et des équipes de vos structures. Année après année, nous tentons de répondre aux besoins nouveaux ainsi qu'à l'évolution des enjeux sociaux et aux bouleversements des modes d'organisation. Cette plaquette propose donc un panorama large des différentes thématiques sur lesquelles nous sommes à même d'intervenir. Elle n'est bien évidemment en rien limitative. N'hésitez donc pas à nous solliciter pour formuler un besoin spécifique, partager un questionnement ou nous soumettre un défi pour votre structure. L'expérience nous a appris que les formations les plus adaptées sont souvent celles qui résultent d'une rencontre. Nous attacherons donc un soin particulier à vous répondre afin de vous proposer la réponse la plus pertinente.

Ces actions peuvent être organisées dans votre établissement ou sur l'un de nos deux sites situés à Mulhouse et Colmar. Pour tout renseignement ou demande de formation merci de nous contacter.

Responsable pédagogique

Françoise STORTZ

Responsable administratif

Carmelina IACOBOZZI - 03 89 33 57 94

Pour toute demande :

vosbesoinsdeformation@issm.asso.fr

WWW.ISSM.ASSO.FR