



Les outils de la systémie au service de l'accompagnement des familles

Contexte

L'approche systémique cherche à aborder les personnes non seulement au niveau individuel, mais dans une compréhension globale portant sur les interactions de groupes et les caractéristiques du système dans lequel elles vivent.

En effet, la personne n'est pas le seul acteur pris en compte dans la démarche d'accompagnement. L'intervenant accorde aussi une importance aux différents systèmes dont elle fait partie (familial, professionnel, social, etc.). Cette personne est influencée à la fois par ses intentions, celles des autres et celles des possibilités du milieu et/ou du système.

Cette approche est intéressante et pertinente dans différents contextes : protection de l'enfance, handicap, insertion, sociale, etc. ; elle se décline à travers des outils simples, qui ont fait leurs preuves dans l'accompagnement au quotidien, sous réserve qu'ils soient bien maîtrisés pour les mettre au service de l'accompagnement, et ainsi, gardent tout leur sens.

Notre proposition de formation

L'approche systémique a développé des outils pratiques définis par Philippe Caillé et Yveline Rey comme des « objets flottants ». Utilisés dans le cadre de l'accompagnement des familles ces objets flottants favorisent un travail de médiation par l'usage d'un support spécifique pour échanger avec un groupe de personnes ou une famille autour de questionnements.

Le génogramme élaboré par Murray Bowen est une représentation de la généalogie d'une famille qui permet de discuter des difficultés sur plusieurs générations. Le conte systémique est un outil qui permet de se projeter dans une réalité idéalisée pour mieux gérer certaines souffrances. Les bouchons de bouteilles favorisent la lecture de la place de chacun dans une famille. Le jeu de l'oie systémique permet d'utiliser un support pour apprécier les événements spécifiques à la vie d'une famille ou d'un groupe dans un temps donné.

Notre formation vise à découvrir et utiliser ces quatre outils : génogramme, conte systémique, bouchons de bouteille et jeu de l'oie systémique pour mieux accompagner les familles dans leur contexte, face à leurs difficultés.

Objectifs généraux

- Se familiariser avec l'approche systémique dans le travail au quotidien avec les personnes accompagnées et leurs familles, ou leurs groupes de vie
- Connaître et utiliser à bon escient des outils pratiques pour l'accompagnement éducatif et social.

Objectifs opérationnels

Après la formation les professionnels seront capables de :

- Connaître les principes et fondements de l'approche systémique, permettant de mieux appréhender le fonctionnement de systèmes humains (familles, institutions, etc.)
- Élaborer un génogramme et l'utiliser pour accompagner les familles
- Utiliser les bouchons pour échanger sur les représentations de la place de chacun
- Comprendre le principe du conte systémique et l'utiliser
- Découvrir le jeu de l'Oie systémique et son utilité
- Comprendre l'utilisation de ces outils dans l'accompagnement : mobiliser l'outil systémique adapté et analyser son effet dans la relation.

Contenus

Chaque outil est travaillé sur une séquence spécifique de formation, et est illustré à partir d'exemples concrets et de situations réelles fournies par le formateur et par les participants. L'outil est analysé en fonction de ses forces, de ses limites dans l'accompagnement pour en faciliter l'usage. Chaque participant bénéficie ainsi d'une première appropriation, avant approfondissement de la connaissance théorique et pratique de l'outil.

Premier jour :

- Présentation des principes et fondements de l'approche systémique
- Présentation et expérimentation du génogramme
- Présentation et utilisation des bouchons

Deuxième jour

- Présentation et expérimentation du conte systémique
- Présentation et utilisation du jeu de l'Oie systémique
- Synthèse.

Les deux journées proposées à un mois d'intervalle permettent une première mise en pratique et des retours d'expérimentation par les professionnels en formation.

Calendrier

Dates	Titre de l'intervention	Intervenante	Horaires
16 mai 2018	Principes et fondements de l'approche systémique Présentation du génogramme, des bouchons	M. Paul MILLEMANN	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}
13 juin 2018	Présentation et expérimentation du conte systémique, du jeu de l'Oie systémique. Synthèse	M. Paul MILLEMANN	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}

Public concerné

Groupe de 6 à 20 participants, travailleurs éducatifs, sociaux et médico-sociaux.

Bilan

- Temps de bilan rapide à l'issue de chaque journée
- Questionnaire de bilan individuel à la fin des journées, portant sur :
 - o L'organisation calendaire et matérielle de la formation
 - o La cohérence entre les objectifs et les contenus
 - o Les compétences de l'intervenant
 - o La qualité des approches pédagogiques et des supports remis
 - o La transférabilité dans les pratiques professionnelles
- Bilan final en présence d'un représentant de l'établissement, et du responsable de formation continue de l'Institut Supérieur Social de Mulhouse
- Un questionnaire ultérieur à destination des stagiaires, de 3 à 6 mois de distance avec la formation, permettra d'évaluer les compétences transférées
- Un bilan complet d'évaluation sera adressé au service Formation du commanditaire.

Modalités pédagogiques

Nos intervenants sont soucieux de trouver le bon équilibre entre apports formels et dynamiques participatives des groupes en formation. Nous adoptons systématiquement le parti pris d'une approche expérientielle, en mobilisant l'expertise et le vécu des stagiaires et/ou en les mettant en situation de prendre conscience des éléments formatifs nécessaires pour leur permettre d'évoluer et de développer leurs compétences.

De nombreux supports et outils pédagogiques sont utilisés pour y parvenir : cas pratiques, mise en situation. Des documents ressources complémentaires peuvent être envoyés si besoin suite aux journées de formation.

Intervenant

Paul Millemann, psychologue en MECS, formateur en travail social, animateur de groupes d'analyse de la pratique, médiateur de conflits au travail (certifié MTI).

Lieu

Dans les locaux de l'Institut Supérieur social de Mulhouse, 4 rue Schlumberger 68200 Mulhouse.

Devis

350 € TCC par participant.

Votre contact à l'ISSM

Madame Carmelina IACOBOZZI
Assistante administrative

Institut Supérieur Social
4, rue Schlumberger
68200 Mulhouse

Tel : 03 89 33 57 94

Fax : 03 89 59 59 98

@ : c.iacobozzi@issm.asso.fr

Web : www.issm.asso.fr

ISSM

N° de déclaration d'activité
42 68 001 77 68

Association de droit local à but
non lucratif

Siret 778 952 176 00023 –
A.P.E. 8559B

Accord C.N.I.L. en date du
14.12.1991