



L'interculturalité à l'épreuve du travail social, éducatif et clinique

Contexte

Les professionnels des équipes sociales, éducatives et médico-sociales, sont amenés à travailler avec des jeunes et/ou avec des adultes, qui peuvent venir d'un autre pays et posséder une autre culture. A l'épreuve de la migration, même s'ils font partie de la deuxième génération, la culture du pays d'accueil vient se tisser avec celle de la culture première, on parle alors d'interculturalité.

La perceptivité interculturelle démontre en effet que ce sont dans les interactions quotidiennes, dans les rencontres avec les personnes accompagnées et leurs familles, que les échanges interculturels prennent forme, se négocient.

Comment apporter des éléments théoriques et méthodologiques aux professionnels qui travaillent avec ces jeunes et ces adultes, et avec leurs familles ? Quelles connaissances les professionnels doivent-ils avoir de la culture des personnes accompagnées ?

Comment et jusqu'à où peuvent-ils ajuster leur positionnement pour mieux comprendre la situation et pour mieux travailler avec le jeune ou l'adulte et avec sa famille ?

Objectifs généraux

- Prendre conscience de ses propres projections ou stéréotypes en lien avec d'autres cultures et références culturelles
- Permettre aux professionnels d'acquérir des connaissances sur les cultures les plus représentées
- Sensibiliser les travailleurs sociaux et médico-sociaux à l'enrichissement professionnel et personnel qu'apporte une ouverture aux différences
- Améliorer la compréhension réciproque entre les professionnels et les personnes pour un positionnement ouvert à la négociation interculturelle.

Objectifs opérationnels

Après la formation les professionnels seront capables de :

- Mieux comprendre les éléments de la culture initiale et ce qu'ils impliquent dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- Mieux comprendre comment est vécu le handicap en fonction des cultures

- Construire une posture professionnelle étayée pour échanger et négocier avec les personnes concernées notamment avec les familles en s'appuyant sur une négociation culturelle réussie
- Développer les compétences de négociation interculturelle, voire les compétences de gestion des conflits interculturels, avec les personnes en situation de handicap et leurs familles
- Intégrer ces éléments dans les projets personnalisés

Contenus

Premier jour : Handicap, culture et communication

Matin : Eléments de compréhension culturels

- Présentation de la formation et de la formatrice.
- Tour de table où les participants présentent leurs attentes concernant la formation.
- Définition du concept d'interculturalité (culture, identité, valeurs et traditions)
- Suite aux attentes des participants, l'intervenant développera certains aspects culturels des cultures représentées dans les services notamment :
 - o La place de l'enfant et la personne en situation de handicap.

Après-midi : Améliorer la communication

L'intervenant développera certains aspects de l'accompagnement social et médico-social à l'épreuve de l'interculturalité, toujours à partir des expériences vécues par les participants, ou à travers des mises en situation :

- suite du travail sur les représentations des familles et leur culture
- focus sur la communication avec les familles : prérequis sur les modalités d'intervention des professionnels et apports de leviers d'amélioration.

Deuxième jour : Accompagnement et interculturalité

Matin : La négociation interculturelle

- Définition et méthodes d'appréhension
- Analyse de situations interculturelles vécues par les participants et proposition de solutions communes à travers la négociation culturelle :
 - prise en compte de la situation du jeune ou de l'adulte en situation de handicap et de sa famille
 - éléments culturels du pays d'origine et du pays d'accueil : des leviers ou des freins
 - modalités pour aborder les freins ou utiliser les leviers dans le but d'un meilleur accompagnement
 - identifier avec elles les compétences des familles

Après-midi : La négociation interculturelle (suite) : Pour un positionnement professionnel construit et adapté

Suite du travail sur la négociation interculturelle, à partir de situations concrètes ou de mises en situation.

Travail de synthèse, autour du positionnement professionnel à adopter avec les jeunes ou les adultes en situation de handicap et leurs familles.

Evaluation de la formation.

Calendrier

Dates	Titre de l'intervention	Intervenant	Horaires
20 mars 2019	Handicap, culture et communication	M. Bocar BA	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}
27 mars 2019	Accompagnement et interculturalité	M. Bocar BA	9 ^{h00} -12 ^{h30} 13 ^{h30} -17 ^{h00}

Public concerné

Groupe de 6 à 20 participants, à destination des professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux.

Bilan

- Temps de bilan rapide à l'issue de chaque journée
- Questionnaire de bilan individuel à la fin des journées, portant sur :
 - o L'organisation calendaire et matérielle de la formation
 - o La cohérence entre les objectifs et les contenus
 - o Les compétences de l'intervenant
 - o La qualité des approches pédagogiques et des supports remis
 - o La transférabilité dans les pratiques professionnelles
- Bilan final en présence du formateur
- Un questionnaire ultérieur à destination des stagiaires, de 3 à 6 mois de distance avec la formation, permettra d'évaluer les compétences transférées
- Un bilan complet d'évaluation sera adressé au service Formation du commanditaire.

Modalités pédagogiques

Nos intervenants sont soucieux de trouver le bon équilibre entre apports formels et dynamiques participatives des groupes en formation. Nous adoptons systématiquement le parti pris d'une approche expérientielle, en mobilisant l'expertise et le vécu des stagiaires et/ou en les mettant en situation de prendre conscience des éléments formatifs nécessaires pour leur permettre d'évoluer et de développer leurs compétences.

De nombreux supports et outils pédagogiques sont utilisés pour y parvenir : cas pratiques ; films ; mise en situation ; grilles d'observation ; mémos ; exemples d'autres supports de formalisation des projets. Des documents ressources complémentaires peuvent être envoyés si de besoin suite aux journées de formation.

Intervenant

Monsieur Bocar BA, Educateur spécialisé au service « Jeunes Majeurs » de l'ARSEA à Strasbourg, titulaire d'un DEA et d'un DESS en sociologie obtenus à l'université de Strasbourg, intervient sur le thème du multiculturalisme.

Lieu

Dans les locaux de l'Institut Supérieur social de Mulhouse, 4 rue Schlumberger 68200 Mulhouse.

Devis

300 € TCC par participant.

Votre contact à l'ISSM

Madame Françoise STORTZ
Responsable de formation
Institut Supérieur Social
4, rue Schlumberger
68200 Mulhouse

Tel : 03 89 33 57 95
Fax : 03 89 59 59 98
@ : f.stortz@issm.asso.fr

Madame Carmelina IACOBOZZI
Assistante de formation
continue

ou : c.iacobozzi@issm.asso.fr

Web : www.issm.asso.fr

ISSM
N° de déclaration d'activité
42 68 001 77 68
Association de droit local à but
non lucratif
Siret 778 952 176 00023 –
A.P.E. 8559B
Accord C.N.I.L. en date du
14.12.1991

Bulletin d'inscription

Formation choisie

Titre _____
Référence _____ Date _____

Responsable du suivi de l'inscription

Nom et prénom _____
Fonction _____
Structure juridique _____
Établissement _____
Adresse _____
Ville _____ Code postal _____
Téléphone _____ Fax _____
E-mail _____
Adresse de facturation (si différente) _____

Participants

Nom et prénom _____
Fonction _____ Service _____
Téléphone _____ E-mail _____
Tarif _____

Nom et prénom _____
Fonction _____ Service _____
Téléphone _____ E-mail _____
Tarif _____

Nom et prénom _____
Fonction _____ Service _____
Téléphone _____ E-mail _____
Tarif _____

Date d'inscription _____

Signature du responsable de l'inscription
et cachet de l'établissement

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 68 001 77 68

Bulletin à compléter et à envoyer

par courrier à

ou par mail à

Institut supérieur social de Mulhouse
4 rue Schlumberger – 68200 Mulhouse
c.iacobozzi@issm.asso.fr

Téléphone 03 89 33 57 94

Contact Carmelina Iacobozzi