



INSTITUT SUPÉRIEUR SOCIAL DE MULHOUSE

4 rue Schlumberger – 68200 MULHOUSE

Tél. 03 89 33 20 00 – 03 89 59 59 98

Email : [contact@issm.asso.fr](mailto:contact@issm.asso.fr)



Institut de formation au  
travail éducatif et social

12 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM

Tél. : 03 88 18 61 72 Fax 03 88 18 61 30

Email : [accueil@ifcaad.fr](mailto:accueil@ifcaad.fr)

## Formation Surveillant(e) de Nuit Qualifié(e)

*dans les Etablissements Sociaux & Médico-Sociaux*

*de janvier à décembre 2012*

### EDITORIAL

*L'avenant 284 du 3 juillet 2003 relatif aux surveillants de nuit qualifiés a été agréé par le Ministère en date du 8 juillet 2004.*

*L'art. 4 de cet avenant prévoit une formation de 175 heures minimum sur la base d'un référentiel défini par la CPNE. L'ISSM et l'IFCAAD ont élaboré une formation conforme à ce référentiel.*

*Le temps de la nuit est un temps particulier, une parenthèse temporelle ; ce qui se passe et s'échange n'a le plus souvent pas de place dans la vie diurne, et cependant, il convient de préserver la continuité de la prise en charge avec un souci de cohérence. Dans ce contexte, on peut penser que les interventions des surveillants de nuit se font dans un cadre particulier qui mérite d'être intégré pleinement au projet de l'établissement.*

*La formation de ces personnels vise leur certification et leur professionnalisation afin de garantir la qualité de l'intervention ainsi que la continuité de la prise en charge d'enfants, de jeunes ou de personnes fragilisées.*

**A. STEINER**    **C. MONTEILLET**  
Directrice de    Directeur de  
l'ISSM            l'IFCAAD

**25 journées de formation**

**comprenant :**

**des MODULES COMMUNS aux  
FONCTIONS de SURVEILLANT(E) DE NUIT QUALIFIE(E)  
et de MAITRE(SSE) DE MAISON  
(19 journées)**

**des MODULES SPECIFIQUES  
aux Surveillant(e)s de Nuit Qualifié(e)s  
(6 journées)**

**POUR TOUS RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS :**

### **Contacts I.S.S.M.**

#### **Responsables Pédagogiques**

**Pascale RICHARME - Coordinatrice Formation Continue**

03 89 33 20 08 - [p.richarme@issm.asso.fr](mailto:p.richarme@issm.asso.fr)

**Isabelle DENNIELOU - Coordinatrice**

03 89 33 57 90 - [i.dennielou@issm.asso.fr](mailto:i.dennielou@issm.asso.fr)

#### **Responsable Administrative**

**Carmelina IACOBOZZI - Assistante**

03 89 33 57 94 - [c.iacobozzi@issm.asso.fr](mailto:c.iacobozzi@issm.asso.fr)

## LES OBJECTIFS

*Acquérir des compétences techniques et relationnelles*

*Se positionner professionnellement*

*Promouvoir la construction d'un métier*

*Connaître les différents publics et leurs problématiques*

*Intervenir avec pertinence*

*Développer ses capacités d'analyse de situation*



**Modules communs**



**Modules spécifiques**

## DEMARRAGE de la FORMATION

jeudi 12  
janvier 2012

jeudi 26  
janvier 2012

jeudi 09  
février 2012

jeudi 16  
février 2012

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Un des enjeux centraux de cette formation est d'initier ou de développer les compétences techniques et relationnelles des surveillant(e)s de nuit pour « compléter » celles des autres professionnels de l'équipe. En effet, les surveillant(e)s de nuit apportent une connaissance singulière des personnes, susceptible d'éclairer et enrichir celle des professionnels intervenant le jour.

Ils doivent de plus pouvoir rapidement mettre en œuvre des savoir-faire adaptés aux personnes concernées en fonction des circonstances.

*Il s'agit donc de promouvoir la construction d'un métier qui assure une fonction spécifique dans une équipe, et de préparer les personnes à intervenir au sein de structures et auprès de publics différents. La formation se doit dès lors d'être généraliste tout en prenant en compte la singularité de chaque situation professionnelle.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Développer sa capacité à se repérer dans sa pratique au sein du dispositif institutionnel et du projet d'établissement : clarifier ses missions, ses fonctions, ses responsabilités, ses limites.
- S'initier à la compréhension des difficultés des personnes accueillies pour adapter la fonction de veille à la dimension éducative.
- Assurer la protection des personnes et des biens selon les procédures propres à chaque établissement : connaître les conduites à tenir en cas d'urgence ; repérer, anticiper, intervenir.
- Développer des modes de coopération et de participation au travail éducatif ainsi que des outils de coordination avec les équipes de jour, dans une perspective de continuité de la prise en charge.
- Construire collectivement et formaliser des processus et des méthodes d'intervention : observer, analyser, intervenir, évaluer, rendre compte.

## PROGRAMME

### JOURNEE D'INTRODUCTION

- ◆ Accueil - Présentation de la formation
- ◆ La fonction de Surveillant(e) de Nuit Qualifié(e) : premiers contours

### DEVELOPPEMENT DE LA PERSONNE ET TROUBLES DU COMPORTEMENT

- ◆ Le développement psychomoteur, intellectuel, affectif et social de l'enfance jusqu'à l'âge adulte
- ◆ Les troubles du développement et leurs conséquences

### ENFANTS ET ADULTES HANDICAPES

- ◆ Typologie des handicaps – Caractéristiques du public
- ◆ Les textes de référence
- ◆ Instances d'orientation
- ◆ Typologie des établissements

### ENFANTS ET ADOLESCENTS PLACES

- ◆ La protection de l'enfance : principes et textes de référence
- ◆ Instances d'orientation – Typologie des établissements
- ◆ Caractéristiques du public

jeudi 23  
février 2012

## ADULTES EN SITUATION DE PRECARITE SOCIALE

- ◆ Caractéristiques du public
- ◆ Textes de référence
- ◆ Instances d'orientation
- ◆ Typologie des établissements

jeudi 08 mars  
2012

## LES PERSONNES AGEES

- ◆ Caractéristiques du public
- ◆ Textes de référence
- ◆ Instances d'orientation
- ◆ Typologie des établissements

jeudi 15 mars  
2012

## ATELIER PEDAGOGIQUE

jeudi 22 mars  
2012

## LA LOI 2002-2

- ◆ L'esprit de la loi – les grands principes
- ◆ La protection et les droits des usagers
- ◆ Du projet d'établissement au projet individuel

jeudi 05 avril  
2012

## LA POSTURE PROFESSIONNELLE

- ◆ Clarifier les missions, les fonctions, les responsabilités et les limites du métier
- ◆ Cadre juridique, déontologique et éthique
- ◆ Quel positionnement professionnel ?

jeudi 12 avril  
2012

## LE TRAVAIL EN EQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE

- ◆ Modalités et finalités dans l'action sociale : pourquoi travailler en équipe ?
- ◆ Communiquer en équipe : transmettre et rendre compte
- ◆ Les outils de liaison et de transmission

jeudi 19 avril  
2012

## LE PROJET INDIVIDUALISE

- ◆ Le projet individualisé : pour quoi faire ?
- ◆ Le projet individualisé : pour quel projet de vie ?
- ◆ Le projet individualisé, un support partagé de l'accompagnement éducatif.

## LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT (1)

- ◆ Les mécanismes de la relation : ce qui va faire tiers
- ◆ Les notions de distance, de proximité, d'empathie, d'altérité

jeudi 10 mai  
2012

## LE SOMMEIL ET SES TROUBLES

- ◆ Le sommeil et les troubles du sommeil
- ◆ Les difficultés d'endormissement
- ◆ Angoisses nocturnes et cauchemars – Le somnambulisme
- ◆ L'énurésie

## GARANTIR LES CONDITIONS DU REPOS (1)

- ◆ Les spécificités des publics, des structures et des contextes
- ◆ La fonction de veille dans ses dimensions relationnelle et sensorielle ainsi que matérielle et technique

# Les AXES de la FORMATION

## AXE 1 Modules théoriques communs (63 heures)

Cadre institutionnel de  
l'intervention  
Travail en équipe pluri-  
professionnelle  
Connaissance des  
personnes accueillies

## AXE 2 Modules opérationnels communs (56 heures)

Les situations  
conflictuelles  
Les situations d'urgence et  
de crise  
Les procédures et normes

## AXE 3 Modules spécifiques (56 heures)

Les problématiques  
singulières de la nuit  
Les questions de sécurité  
Urgences et événements  
exceptionnels  
Les premiers secours

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques appliqués aux situations professionnelles.

Une large place sera réservée à l'expression et l'analyse de situations apportées par les participants.

Des Ateliers Pédagogiques sont programmés pour reprendre, mutualiser, analyser les pratiques, afin d'arrimer la formation aux réalités du terrain.

Le fil rouge sera assuré par la coordinatrice avec l'équipe de formateurs, notamment à l'occasion des travaux en ateliers pédagogiques.

L'alternance formation / exercice professionnel permettra à chacun de transférer et d'ajuster les apprentissages au sein de « son » équipe de travail.

## L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

Elle est composée de formateurs et de professionnels choisis pour leur expertise au regard des thématiques abordées et pour leur capacité à rendre concrets les concepts théoriques qui seront développés.

### GARANTIR LES CONDITIONS DU REPOS (2)

- ◆ Les spécificités des publics, des structures et des contextes
- ◆ La fonction de veille dans ses dimensions relationnelle et sensorielle ainsi que matérielle et technique

### TRAVAILLER LA NUIT

- ◆ Les conséquences du travail de nuit sur le sommeil et la vigilance
- ◆ Pistes pour améliorer son quotidien

### NORMES ET PROCEDURES

- ◆ La réglementation spécifique aux établissements selon les publics accueillis
- ◆ Les différents dispositifs d'alarme

### ATELIER PEDAGOGIQUE

à 16 h 00 Bilan intermédiaire avec les employeurs

### Formation Sauveteur Secouriste du Travail (1)

### Formation Sauveteur Secouriste du Travail (2)

### ATELIER PEDAGOGIQUE

### QUESTIONS DE SECURITE

- ◆ Les circuits, les systèmes d'alarme, les consignes de sécurité
- ◆ La sécurité incendie : théorie et exercices pratiques

### URGENCES ET EVENEMENTS EXCEPTIONNELS

- ◆ La notion d'urgence
- ◆ Connaître les conduites à tenir en cas d'urgence

jeudi 24 mai  
2012

jeudi 07 juin  
2012

Jeudi  
28 juin  
2012

jeudi 20  
septembre  
2012

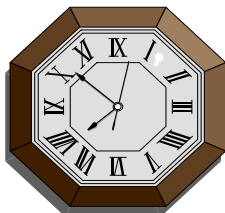
jeudi 27  
septembre  
2012

jeudi 04  
octobre 2012

jeudi 11  
octobre 2012

jeudi 18  
octobre 2012

## LES HORAIRES



*Matin*

*9h00 – 12h30*

*Après midi*

*13h30 – 17h00*

## LES LIEUX

*ISSM*

*4, rue Schlumberger  
68200 MULHOUSE*

**Parkings :**

Place FRANKLIN  
Place du MARCHE

## COUT DE LA FORMATION

*2 012 €*

*Toutes Charges Comprises  
par participant*

### ATELIER PEDAGOGIQUE

#### LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT (2)

- ◆ Les mécanismes de la relation : ce qui va faire tiers
- ◆ Les notions de distance, de proximité, d'empathie, d'altérité

#### AGRESSIVITE ET VIOLENCE DES PERSONNES EN SOUFFRANCE : comprendre pour agir

- ◆ Approche théorique des notions d'agressivité et de violence
- ◆ La gestion des conflits
- ◆ Approche « pratique » : comment réagir aux comportements d'agressivité ou de violence des personnes accueillies ? A partir d'exercices corporels, prendre conscience de ses modes de réaction habituels, de ses propres modalités relationnelles et découvrir d'autres façons d'agir ou d'intervenir

#### INTIMITE ET SEXUALITE DES PERSONNES EN INSTITUTION

- ◆ Intimité et dépendance
- ◆ La sexualité dans le développement de la personne
- ◆ Limites et interdits : quelle éthique ?

### ATELIER PEDAGOGIQUE

### ATELIER PEDAGOGIQUE

#### JOURNEE D'EVALUATION & BILAN

jeudi 25  
octobre 2012

jeudi  
08 novembre  
2012

jeudi 22  
novembre  
2012

jeudi 06  
décembre  
2012

jeudi 13  
décembre  
2012